

Утверждено Генеральным директором  
Общества с ограниченной ответственностью «ТЕД Газовые системы»  
(ООО «ТЕД»)  
Евсеевым Михаилом Ивановичем

## ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДИАГНОСТИКИ И РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ

Редакция 08 мая 2024 г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Генеральные условия диагностики и ремонта оборудования (далее «Генеральные условия») определяют взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ТЕД Газовые системы» (далее «Исполнитель») и хозяйствующим субъектом (индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, в том числе зарегистрированным на территории стран Евразийского экономического союза) (далее «Заказчик»), приобретающим услуги диагностики и ремонта Оборудования (далее «Оборудование») у Исполнителя. Под Оборудованием подразумеваются компоненты и изделия для газоиспользующего оборудования.
- 1.2. Генеральные условия являются официальным документом и публикуются на ресурсе Исполнителя в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – «Сайт»).
- 1.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Генеральные условия, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до введения изменений в действие.
- 1.4. Стороны руководствуются редакцией Генеральных условий, действующих на момент оплаты Заказчиком Счета-договора, оформленного Исполнителем.
- 1.5. Предметом настоящих Генеральных условий является выполнение Исполнителем и последующая приемка Заказчиком работ по диагностике и/или ремонту Оборудования (далее «Работы»), в том числе:
  - 1.5.1. Диагностика – работы по определению технического состояния Оборудования (включая, при необходимости, демонтаж съемных частей Оборудования, исследования на испытательном стенде, приборное тестирование), с выдачей Заключения о возможности восстановления работоспособности Оборудования;
  - 1.5.2. Ремонт – комплекс мероприятий, включая замену запасных частей, по восстановлению работоспособности и исправности Оборудования.
- 1.6. Исполнитель направляет Заказчику Счет-договор на Работы посредством электронной почты. Оплата Заказчиком Счета-договора означает подтверждение Заказчиком факта принадлежности ему соответствующего адреса электронной почты и его согласие на получение электронных писем и документов, а также согласие Заказчика с условиями настоящих Генеральных условий и Счета-договора.
- 1.7. Счет-договор считается заключенным с момента поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, перечисленных Заказчиком в безналичной форме в соответствии с условиями Счета-договора и Генеральных условий.
- 1.8. В случае совершения Заказчиком денежного платежа с назначением, отличным от указанного в Счете-договоре, а также в случае неполного перечисления авансового платежа, или совершения платежа с нарушением указанного в Счете-договоре срока оплаты, Исполнитель вправе считать Счет-договор незаключенным, а поступивший платеж отнести к невыясненным. Поступившие при этом денежные средства подлежат возврату



Заказчику на основании письменного запроса Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого запроса Исполнителем.

- 1.9. Сроки выполнения Работ составляют 14 (четырнадцать) календарных дней с даты (а) получения Исполнителем в полном объеме авансового платежа по Счету-договору и (б) передачи Оборудования Исполнителю, в зависимости от того, что наступит позже; при этом в случае если при выполнении Работ используются Запасные части, отсутствующие на складе Исполнителя, сроки выполнения Работ по Ремонту подлежат исчислению с даты поступления необходимых запасных частей на склад Исполнителя.
- 1.10. Работы по умолчанию выполняются на территории Исполнителя. Счет-договор может содержать условия о выполнении Работ на территории Заказчика.

## 2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ

- 2.1. Передача Оборудования Заказчиком Исполнителю:
  - 2.1.1. Заказчик самостоятельно и за свой счет осуществляет упаковку и пересылку (доставку) предположительно неисправного Оборудования по адресу Исполнителя, указанному в Счете-договоре.
  - 2.1.2. Одновременно с Оборудованием Исполнителю передаются два оригинальных экземпляра Акта описания неисправности Оборудования, оформленные Заказчиком по форме Приложения № 1 к настоящим Генеральным условиям. В случае если Акт описания неисправности подписывается представителем Заказчика по доверенности, Исполнителю передается оригинал соответствующей доверенности. В случае отсутствия, неправильного или неполного оформления Акта описания неисправности Оборудования либо необходимой доверенности передача Оборудования Исполнителю не производится.
  - 2.1.3. Датой передачи Оборудования Заказчиком Исполнителю является фактическая дата приемки Оборудования Исполнителем, указанная его представителем в Акте описания неисправности Оборудования.
  - 2.1.4. В случае если при передаче Оборудования Исполнителю обнаружено повреждение упаковки и/или Оборудования в ходе пересылки (доставки), в Акте описания неисправности Оборудования делается соответствующая отметка.
  - 2.1.5. В случае если Оборудование было передано Исполнителю до оформления Счета-договора, положения пунктов 2.1.1–2.1.4 не применяются, и датой передачи Оборудования Заказчиком Исполнителю считается дата заключения Счета-договора с учетом положения пункта 1.7.
- 2.2. Работы по Диагностике Оборудования:
  - 2.2.1. Исполнитель производит Работы по Диагностике Оборудования самостоятельно или с привлечением третьих лиц.
  - 2.2.2. По результатам проведения Работ по Диагностике Исполнитель составляет письменное Заключение и отправляет Заказчику посредством электронной связи на адрес электронной почты Заказчика. В Заключении указываются неисправные узлы Оборудования, а также, при наличии возможности, предложения Исполнителя по Ремонту Оборудования. Исполнитель одновременно с направлением Заключения информирует Заказчика посредством электронной почты о текущей стоимости Работы по ремонту Оборудования силами Исполнителя.
  - 2.2.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем Заключения направляет ответ по предложенным Исполнителем действиям, содержащий решение Заказчика:
    - а) о согласии на проведении Работ по Ремонту;
    - б) о возврате Оборудования Заказчику без дальнейшего проведения Работ.
  - 2.2.4. В случае получения согласия Заказчика на проведение Ремонта Исполнитель оформляет и направляет Заказчику Счет-договор на проведение Работ по Ремонту Оборудования.



Указанный Счет-договор действителен в течение 5 рабочих дней. В случае если в указанный срок Заказчик произвел оплату работ в полном объеме, Оборудование считается переданным Исполнителю для проведения дальнейших Работ по новому договору.

- 2.2.5. Заказчик обязан забрать Оборудование у Исполнителя в следующие сроки:
- а) в случае если в Заключении содержится положение о невозможности или нецелесообразности восстановления работоспособности Оборудования посредством Ремонта – в течение 7 (семи) рабочих дней с даты направления Исполнителем Заключения в соответствии с п.2.2.2. Генеральных условий;
  - б) в случае принятия Заказчиком решения о возврате Оборудования (пп. «б» п.2.2.3 Генеральных условий) - в течение 7 (семи) рабочих дней с даты направления данного решения Исполнителю;
  - в) в случае истечения срока, указанного в п. 2.2.3 либо в п. 2.2.4 – в течение 2 (двух) рабочих дней с даты окончания срока.
- Оборудование передается Заказчику в соответствии с процедурой, установленной положениями пунктов 2.4.2. – 2.11. настоящих Генеральных Условий, при этом направление Уведомления о готовности Оборудования Исполнителем Заказчику не производится.
- 2.3. Работы по Ремонту:
- 2.3.1. Исполнитель производит Ремонт Оборудования самостоятельно или с привлечением третьих лиц.
- 2.3.2. По окончании проведения Работ Оборудование передается Заказчику в соответствии с процедурой, установленной положениями настоящих Генеральных условий.
- 2.3.3. В случае если после выполнения Работ по Ремонту, указанных в Счете-договоре, не произошло ожидаемого восстановления работоспособности Оборудования, то Оборудование Заказчику не передается, а Исполнитель самостоятельно, за свой счет и в течение последующих 5 (пяти) рабочих дней производит Работы по Диагностика Оборудования, и в дальнейшем Стороны руководствуются положениями п.2 Генеральных условий, достигая в результате нового соглашения о Ремонте, или принимая решение о возврате Оборудования Заказчику.
- 2.4. Передача Оборудования Исполнителем Заказчику после проведения Работ:
- 2.4.1. Исполнитель обязан направить Заказчику Уведомление о готовности Оборудования посредством электронной связи по адресу электронной почты Заказчика, подтвержденному в соответствии с п.1.6. Генеральных условий.
- 2.4.2. Заказчик обязан принять Оборудование у Исполнителя на условиях самовывоза со склада Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем Заказчику Уведомления о готовности Оборудования. Адрес склада и часы его работы указываются в уведомлении о готовности.
- 2.4.3. С целью сокращения времени ожидания при отгрузке Стороны заранее согласуют конкретное время приемки Оборудования Заказчиком. Заказчик сообщает Исполнителю посредством электронной связи желаемые дату и время приемки Оборудования не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их наступления. В случае невозможности передачи Оборудования в запрашиваемое время Стороны посредством электронной связи согласуют иное время передачи Оборудования. При несоблюдении требования о согласовании даты и времени отгрузки Исполнитель не гарантирует передачу Оборудования Заказчику в желаемую дату и/или время.
- 2.4.4. Исполнитель передает Оборудование уполномоченному лицу Заказчика. Под Уполномоченным лицом Заказчика понимается лицо, предъявившее оригинал доверенности от Заказчика на своего представителя, предусматривающей его полномочия на участие в приемке результата выполненных Работ, Оборудования и на подписание УПД и иных документов;



- 2.4.5. В случае отсутствия у представителя Заказчика документа, подтверждающего его полномочия по приемке результата выполненных Работ, Оборудования и подписанию необходимых документов, Заказчик считается нарушившим свои обязательства по приемке. Возможные последствия данного нарушения указаны в п.3.2 настоящих Генеральных условий.
- 2.4.6. При получении Оборудования уполномоченный представитель Заказчика подписывает УПД, предварительно сверив серийный номер каждой единицы принимаемого им Оборудования с серийным номером, указанным в Акте описания неисправности Оборудования, оформленном Сторонами при передаче Оборудования Заказчику для проведения Работ по настоящему Счету-договору.
- 2.4.7. Упаковка Оборудования для транспортировки осуществляется Заказчиком или транспортной компанией Заказчика самостоятельно.
- 2.4.8. Исполнитель при наличии возможности и по просьбе Заказчика, по предварительному согласованию с ним может организовать отправку Оборудования после проведения работ транспортной компанией по выбору Заказчика. В таком случае:
- 2.4.9. Заказчик предоставляет оригинал доверенности от Заказчика на транспортную компанию. Доверенность должна предусматривать получение Оборудования у Исполнителя и его дальнейшую транспортировку. В случае прекращения действия доверенности Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя посредством электронной связи.
- 2.4.10. Представитель транспортной компании Заказчика должен предъявить оригинальную экспедиторскую расписку (экспедиторскую накладную, транспортную накладную или иной документ, предусмотренный правилами транспортной компании Заказчика для оформления передачи груза грузополучателю), грузоотправителем в которой указан Исполнитель.
- 2.4.11. Допускается передача Оборудования представителю транспортной компании Заказчика по копии доверенности от Заказчика на транспортную компанию, если Заказчик предварительно направит Исполнителю скан-копию указанной доверенности на электронный адрес, указанный в пункте 6.1. Генеральных условий. Данное условие не исключает обязанность Заказчика направить Исполнителю оригинал доверенности на бумажном носителе либо с использованием системы ЭДО. В случае нарушения Заказчиком данного обязательства Исполнитель приостанавливает все последующие отгрузки в адрес Заказчика до момента устранения им нарушения по предоставлению оригинала доверенности.
- 2.5. Стороны установили, что приемка выполненных Работ оформляется сторонами путем составления и подписания универсального передаточного документа по форме, рекомендованной ФНС РФ в актуальной редакции.
- 2.6. Фактической датой исполнения обязательств Исполнителя по выполнению Работ по Диагностике считается дата направления Исполнителю Заключения в соответствии с положениями настоящего Счета-договора.
- 2.7. Фактической датой исполнения обязательств Исполнителя по выполнению Работ по Ремонту считается дата направления Исполнителем Заказчику Уведомления о готовности Оборудования.
- 2.8. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по передаче Оборудования, полученного от Заказчика для проведения Работ по настоящему Счету-договору, а Оборудование – принятым Заказчиком, с момента подписания Заказчиком УПД по Счету-договору.
- 2.9. В случае нарушения Заказчиком сроков приемки Оборудования, определенных положениями настоящих Генеральных условий, Исполнитель вправе направить Заказчику для подписания УПД на выполненные по Счету-договору Работы посредством почтовой





связи по адресу, указанному в Счете-договоре. В случае если оригинальный экземпляр подписанного Заказчиком УПД не будет возвращен Исполнителю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты направления Заказчику, Работы считаются принятыми Заказчиком, а УПД считается подписанным.

- 2.10. Риск случайной гибели и повреждения Оборудования переходит к Заказчику в момент исполнения Исполнителем своих обязательств по передаче Оборудования.
- 2.11. Первичные учетные документы, Счет-договор и иные необходимые документы могут быть также предоставлены в электронном виде и подписаны с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи уполномоченного лица путем приглашения к электронному обмену через оператора электронного документооборота (ЭДО). Правила ЭДО определяются в разделе 5 настоящих Генеральных условий.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 3.1. Исполнитель не несет ответственности за срок поставки запасных частей. При этом в случае если срок приобретения Исполнителем запасных частей составит более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Счета-договора в части Работ по Ремонту и потребовать возврата уплаченных по настоящему Счету-договору денежных средств в полном объеме за вычетом подтвержденных затрат Исполнителя, при этом причитающиеся денежные средства подлежат возврату Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Заказчика.
- 3.2. В случае нарушения Заказчиком сроков приемки Оборудования, определенных положениями настоящих Генеральных условий, Исполнитель вправе отгрузить Оборудование на любом терминале транспортной компании. Исполнитель в таком случае самостоятельно выбирает любую транспортную компанию, имеющую терминал в городе, в котором находится юридический адрес Заказчика, либо в ближайшем к такому городу населенном пункте, расположенном на расстоянии не более 500 км. Исполнитель в таком случае направляет Заказчику уведомление об адресе и способах получения Оборудования. В изложенной ситуации Исполнитель будет считаться исполнившим свои обязательства по передаче Оборудования в момент его передачи транспортной компании в соответствии с условиями настоящего пункта Генеральных условий.
- 3.3. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания УПД Заказчик обязан отправить оригинал УПД Исполнителю посредством почтовой связи.
- 3.4. В случае нарушения обязательства Заказчика по направлению Исполнителю оригиналов передаточных документов, установленных настоящими Генеральными условиями, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика, а Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем такого требования обязан уплатить штраф в размере 20% (двадцати процентов) от суммы указанного УПД.
- 3.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Счету-договору они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.6. Ответственность Исполнителя по Счету-договору ограничена ценой Счета-договора.
- 3.7. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не компенсирует убытки или упущенную выгоду Заказчика или иных третьих лиц, связанную в том числе с простоем Оборудования в период проведения Работ, приобретения запасных частей или доставки Оборудования, либо несоблюдением сроков или качества проведения Работ.
- 3.8. Гарантийный срок на выполненные Исполнителем Работ по Ремонту Оборудования, а также на установленные Запасные части, устанавливается в размере 6 (шести) месяцев с даты передачи Оборудования Заказчику.



- 3.9. Положения статьи 317.1 ГК РФ к правоотношениям Сторон по Счету-договору не применяются.
- 3.10. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Счета-Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
- 3.11. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне оригинал претензии в письменной форме, подписанной уполномоченным лицом. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с даты получения.
- 3.12. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Если претензия направлена без документов, подтверждающих полномочия лица, которое ее подписало, то она считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
- 3.13. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке спор передается для разрешения в Арбитражный суд города Москвы.

#### 4. ФОРС-МАЖОР

- 4.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Счету-Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, возникшие после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны отнесли: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, аварии техногенного характера, эпидемии, гражданские волнения, война (объявленная или нет), военные или боевые действия, специальные боевые или военные операции, вторжение, акт иностранных врагов, общая или частичная военная мобилизация, гражданская война, бунт, восстание и революция, военный или иной незаконный захват власти, мятеж, террористический акт, саботаж или пиратство, блокада, запретительные действия властей, действия компетентных органов РФ, а также персональные или секторальные санкции, эмбарго, любые другие экономические ограничения со стороны иностранных государств, международных организаций, межгосударственных объединений, иностранных организаций, исключаящие или существенным образом ограничивающие возможность исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 4.2. Сторона, для которой создалась ситуация невозможности выполнения обязательств по Договору, должна в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения факта наступления и/или прекращения обстоятельств непреодолимой силы направить другой Стороне соответствующее письменное уведомление по факсу, электронной почте или заказным письмом с уведомлением о вручении. Доказательством действия обстоятельств непреодолимой силы могут являться любые сведения и/или документы, в том числе:
- сведения, размещенные в сети «Интернет» на официальных страницах СМИ, производителей оборудования, органов власти, международных организаций и т.п.;
  - письма от производителей или дистрибьютеров оборудования, комплектующих и т.п.;
  - законы, подзаконные акты, иные нормативные акты органов власти РФ,
  - официальные письма, разъяснения органов власти РФ;
  - документы таможенных органов, таможенных брокеров; письма, действия/ бездействия таможенных органов;



е) заключение Торгово-промышленной палатой РФ (ее территориальными органами) или компетентным государственным органом.

4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств сроки исполнения Сторонами своих обязательств по Договору продлеваются на время действия этих обстоятельств.

4.4. Если указанные обстоятельства продлятся более 2 (двух) месяцев, то любая из Сторон вправе в одностороннем порядке потребовать досрочного расторжения Договора. Последствия расторжения Договора определяются соглашением Сторон и (или) действующим законодательством РФ.

## 5. ПРАВИЛА ЭДО

5.1. Стороны устанавливают следующий порядок электронного документооборота с использованием оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур».

5.2. Электронные документы, которыми обмениваются стороны, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью.

5.3. Стороны соглашаются обмениваться следующими электронными документами:

- ✓ счет-фактура (в формате XML, утв. приказом ФНС от 19.12.2018 № ММВ-7-15/820@);
- ✓ товарная накладная ТОРГ-12 (в формате XML, утв. приказом ФНС от 19.12.2018 № ММВ-7-15/820@);
- ✓ акт сверки взаиморасчетов;
- ✓ счет на оплату;
- ✓ договоры, приложения к договору, дополнительные соглашения к договору;
- ✓ доверенности;
- ✓ иные документы.

Исключение из этого правила составляют доверенности, претензии, а также иные документы, для которых письменная форма является обязательной.

5.4. Электронный документооборот стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете», Приказами Минфина.

5.5. В случае технического сбоя внутренних систем стороны в период действия такого сбоя стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

5.6. Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

5.7. Подписание электронного документа, бумажный аналог которого должен содержать подписи и (или) печати обеих сторон, осуществляется путем последовательного подписания данного электронного документа каждой из сторон. Доказательством подписания электронного документа может являться в том числе ее электронная подпись с идентификатором подписанного документа, то есть без повторного приложения самого документа, подписанного стороной.

5.8. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате электронной подписи не указаны орган или физическое лицо, действующие от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа получающая сторона



добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени направляющей стороны надлежащим лицом, действующим в пределах имеющихся у него полномочий.

5.9. Организация электронного документооборота между сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между сторонами.

5.10. Условия использования электронной подписи, порядок ее проверки, правила обращения с ключами и сертификатами квалифицированной электронной подписи устанавливаются нормативными документами (регламентами) удостоверяющего центра. По данным вопросам стороны руководствуются нормативными документами удостоверяющего центра.

5.11. До начала осуществления обмена электронными документами стороны должны оформить и представить оператору заявление об участии в электронном документообороте, а также получить у оператора идентификатор участника обмена, реквизиты доступа и другие необходимые данные.

5.12. В случае изменения учетных данных, содержащихся в заявлении об участии в электронном документообороте в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, сторона не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня соответствующего изменения представляет оператору заявление о внесении изменений в ранее сообщенные данные.

5.13. Порядок выставления, направления и обмена документами через оператора:

- ✓ направляющая сторона формирует необходимый документ в электронном виде, подписывает его электронной подписью и отправляет через оператора получающей стороне;
- ✓ оператор при отсутствии недостатков осуществляет его доставку получающей стороне. При этом оператор фиксирует дату и время получения документа, формирует подтверждение даты получения и отправляет его направляющей стороне;
- ✓ при обнаружении ошибок в полученном документе оператор формирует сообщение об ошибке и отправляет его направляющей стороне;
- ✓ получающая сторона при получении документа от оператора проверяет действительность сертификата электронной подписи и сохраняет документ в системе программного обеспечения.
- ✓ одновременно получающая сторона не позднее 3 (трех) рабочих дней формирует извещение о получении, в котором фиксирует факт доставки документа, пописывает его электронной подписью и отправляет направляющей стороне через оператора;
- ✓ получающая сторона, ознакомившись с документом, может не позднее одного рабочего дня совершить одно из следующих действий: сформировать ответный документ, подписать его электронной подписью и отправить направляющей стороне через оператора – в том случае, если получающая сторона согласна с содержанием документа; при несогласии с содержанием документа – сформировать уведомление об уточнении, указав причину несогласия, подписать его электронной подписью и отправить направляющей стороне через оператора;
- ✓ направляющая сторона, получившая подтверждение даты получения от оператора, извещения получающей стороны, ответный документ получающей стороны либо уведомление об уточнении (указанные выше), проверяет действительность сертификата электронной подписи и сохраняет их в системе программного обеспечения;
- ✓ при необходимости направляющая сторона не позднее 3 (трех) рабочих дней вносит исправления в данные и повторяет порядок действий.

Моментом отправки электронного документа стороны считают момент, в который сторона-отправитель документа получил от оператора сообщение с датой и временем отправки документа.

5.14. В случае если направляющая сторона не получила от получающей стороны и/или оператора получающей стороны извещение о получении электронного документа и при условии отсутствия от получающей стороны уведомления, направляющая сторона



оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

5.15. Заказчик вправе отказаться от ЭДО, направив Исполнителю извещение об отказе, подписанное уполномоченным лицом. Такой отказ будет означать невозможность применения ЭДО по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента доставки извещения.

5.16. Стороны могут сочетать электронный документооборот с бумажным.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. В случае если настоящими Генеральными условиями предусмотрена отправка документа, извещения, уведомления, требования, информации или иного юридически значимого сообщения (далее совместно и в отдельности – «Сообщения») посредством электронной связи, отправка должна быть произведена по следующим адресам электронной почты:

✓ Исполнителю по любому из перечисленных далее адресов:

[clients@karldungs.ru](mailto:clients@karldungs.ru)

[retail@karldungs.ru](mailto:retail@karldungs.ru)

[info@dungs.ru](mailto:info@dungs.ru)

[clients@tedgas.ru](mailto:clients@tedgas.ru)

[info@tedgas.ru](mailto:info@tedgas.ru)

✓ Заказчику по адресу, определяемому по правилам п. 1.6 Генеральных условий; Стороны при исполнении настоящего договора вправе игнорировать сообщения, направленные с иных электронных адресов, равно как и обязательства по отправке сообщений на иные адреса не будут считаться исполненными.

6.2. В случае изменения реквизитов Исполнителя или Заказчика соответствующая Сторона обязана уведомить об изменениях другую Сторону посредством электронной связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления изменений в силу.

6.3. Ни одна из Сторон не имеет право передавать свои права и обязательства по настоящим Условиям третьей Стороне без письменного на то согласия другой Стороны.

Генеральный директор ООО «ТЕД Газовые системы»

Евсеев М.И. \_\_\_\_\_

М.П.

Идентификатор документа 7408986a-f172-4f5e-a65b-0010e57cccd9

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

Организация, сотрудник

Доверенность: рег. номер, период действия и статус

Сертификат: серийный номер, период действия

Дата и время подписания

Подписи отправителя:



ООО "ТЕД"  
ЕВСЕЕВ МИХАИЛ ИВАНОВИЧ,  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР



Не требуется для подписания

020C6A8B0056B1C99A4B628BEA  
47814D53  
с 18.04.2024 11:17 по 18.07.2025  
11:17 GMT+03:00

14.05.2024 09:44 GMT+03:00  
Подпись соответствует файлу документа

